

Форма примерного договора о реализации туристского продукта

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

(полное наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя)

в лице _____, действующего на основании _____, далее именуемое «Туроператор/Турагент», с одной стороны, и

(ФИО лица, заказывающего туристический продукт / лицо, выступающее от имени туриста, в т.ч. законный представитель несовершеннолетнего туриста)

в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Туроператор/Турагент обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, реализовать Заказчику комплекс туристских услуг по перевозке и размещению (далее – «Туристский продукт»), а Заказчик принять и оплатить указанный туристский продукт.

Информация о туристе/туристах, а так же характеристики и потребительские свойства Туристского продукта указываются в заявке на бронирование (далее – Заявка) (Приложение № 1 к Договору), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2 Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке, формируется Туроператором _____, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к Договору.

1.3 Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц.

1.4 Турагент осуществляет реализацию Туристского продукта на основании договора с Туроператором от «__» _____ 20__ г., сформировавшим Туристский продукт.

2. Цена и порядок оплаты Туристского продукта

2.1 Общая цена Туристского продукта указана в Приложении № 1 к Договору. Оплата по Договору осуществляется в рублях посредством наличных и безналичных расчетов.

2.2 Оплата Туристского продукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1 при заключении настоящего Договора Заказчик оплачивает Туроператору/Турагенту предоплату в размере _____% от его общей стоимости туристического продукта. Оставшаяся сумма подлежит оплате

Заказчиком не позднее _____ дня (дней) с даты подтверждения Туроператором наличия Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке.

2.2.1 в случае, не подтверждения возможности реализации Туристского продукта, удовлетворяющего характеристикам, указанным в Заявке, Туроператор/Турагент не позднее _____ возвращает Заказчику ранее внесенные денежные средства либо при наличии согласия Заказчика предлагает альтернативный Туристский продукт посредством заключения дополнительного соглашения к Договору.

3. Права, обязанности и ответственность Сторон

3.1. Туроператор/Турагент обязан:

3.1.1 предоставить потребителю Туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Договору;

3.1.2 осуществить мероприятия по подбору, бронированию и оплате Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке (Приложение № 1 к Договору);

3.1.3 не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на услуги, входящие в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия.

В случае если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации, не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия.

При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

3.1.4 своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте и иную информацию в соответствии законодательством Российской Федерации (Приложение № 3 к Договору);

3.1.5 по требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, и Турагентом, его реализующим;

3.1.6 принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.7 обеспечить предоставление гарантий в форме страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

3.1.8 своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт;

3.1.9 если исполнитель при заключении договора о реализации туристского продукта был поставлен потребителем в известность о конкретных целях туристского продукта, необходимого потребителю, исполнитель обязан предоставить потребителю туристский продукт, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

3.2. Туроператор/Турагент вправе:

3.2.1 запрашивать у Заказчика документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации Туристического продукта;

3.2.2 предложить Заказчику альтернативный Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта;

3.3. Заказчик имеет право на:

3.3.1 получение не позднее 24 часов до начала путешествия документов, удостоверяющих его право на услуги, входящие в Туристский продукт (билет на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному Договором, ваучер), а также иных документов, необходимых Заказчику для совершения путешествия;

3.3.2 получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3.3.3 свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

3.3.4 обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.3.5 обеспечение в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

3.3.6 возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.7 содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.3.8 беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.3.9 односторонний отказ от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору;

3.3.10 добровольно застраховать финансовые риски, возникающие у Заказчика при неисполнении или ненадлежащем исполнении *Туроператором/Турагентом* своих обязательств по Договору

3.3.1 отказаться от оплаты дополнительных услуг, оказанных исполнителем без его согласия, а если они оплачены потребовать возврата уплаченной суммы.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1 произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 Договора;

3.4.2 соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

3.4.3 сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

3.4.4 соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;

3.4.5 соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.4.6 предоставить Исполнителю свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты и др.), необходимые для оперативной связи;

3.4.3 предоставить Исполнителю комплект документов и сведений, необходимых для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в Приложении № 4 к Договору;

3.4.9 предоставить всю полученную от Туроператора/Турагента информацию лицам (туристам), указанным в Приложении № 1 к Договору.

3.5. Ответственность Туроператора /Турагента:

3.5.1 Туроператор/Турагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, в том числе:

за ненадлежащую информацию о Туристском продукте и Туроператоре/Турагенте, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и

имуществу Заказчика вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации;

за реализацию Туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности Туристского продукта;

за нарушение сроков оказания услуг и иных условий Договора;

за включение в Договор условий, ущемляющих права Заказчика по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации;

за причинение вреда жизни и здоровью Заказчика, а также его имуществу вследствие недостатков Туристского продукта.

3.5.2 При перевозке (авиа, ж/д и другие) ответственность в отношении каждого Заказчика и его багажа (в том числе в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет Туроператор, если законодательством Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Заказчиком несет третье лицо.

3.5.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

К обстоятельствам непреодолимой силы не относится отказ Заказчику в пересечении государственной границы, отказ/задержка в выдаче въездной визы компетентным органом иностранного государства и иные не относимые к обстоятельствам непреодолимой силы причины, повлекшие отказ Заказчика от исполнения Договора или сделавшие невозможным исполнение Договора Сторонами.

4. Срок действия Договора и порядок изменения и расторжения Договора

4.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (тура), который определяется согласно Приложению № 1 к Договору.

4.2 Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон, что подтверждается письменным соглашением об изменении или расторжении Договора.

4.3 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

изменение сроков совершения путешествия;

непредвиденный рост транспортных тарифов;

невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4.4 Последствия для сторон при расторжении или изменении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств (в том числе распределение между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением такого договора), определяются гражданским законодательством Российской Федерации.

4.5 В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) Туроператор/Турагент вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

5. Порядок разрешения споров

5.1 Претензии в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 № «О защите прав потребителей».

5.2 Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

5.3 В случае не урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Страхование возмещение

6.1 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской

гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к Договору.

7. Основания, порядок и сроки и предъявления требований о выплате страхового возмещения.

7.1 Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

7.2 Письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы предъявляется потребителем непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в

Российской Федерации», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

К требованию туриста и (или) иного заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

7.3 Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30

календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

7.4 Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Особые условия

8.1 Туроператор/Турагент информирует Заказчика о возможности обращения, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ", по реквизитам, указанным в Приложении 2 к Договору.

7.2 Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туристского продукта, предусмотренных настоящим Договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, требуют внесения изменений в настоящий Договор и оформляются посредством подписания Сторонами дополнительного соглашения.

7.4 Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указанных в Приложении №1 к Договору, Туроператору/Турагенту и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.).

7.5 Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

7.6 Все приложения, а также изменения (дополнения) к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. Реквизиты и подписи сторон

<p>Туроператор/Турагент:</p> <p>_____</p> <p><i>(полное и сокращенное наименование/ Ф.И.О индивидуального предпринимателя)</i></p> <p>Местонахождение:</p> <p>_____</p> <p>Почтовый адрес:</p> <p>_____</p> <p>ИНН/КПП</p>	<p>Заказчик:</p> <p>Ф.И.О. _____</p> <p>Паспорт серии _____ № _____</p> <p>Выдан _____</p> <p>Дата выдачи паспорта _____</p> <p>Зарегистрирован по адресу _____</p>
---	--

<p>_____/_____ р.сч .</p> <p>_____ к.сч.</p> <p>_____ БИК</p> <p>_____ в</p> <p>_____ Телефон</p> <p>_____ e-mail</p>	<p>Адрес фактического проживания _____</p> <p>Тел: _____</p> <p>e-mail _____</p>
<p>_____ (должность)</p> <p>_____/_____/_____ (Ф.И.О.) (подпись)</p> <p>М.П.</p>	<p>_____/_____/_____ (Ф.И.О.) (подпись)</p>

Приложение 1
к договору № _____
от «_____» _____ 201__ г.

Заявка на бронирование

1. Сведения о Заказчике:

ФИО	Статус (муж, жен.)	Дата рождения	Паспортные данные (общегражданский/заг ранпаспорт) в зависимости от страны посещения
1.			
2.			
3.			
4.			
Итого:	_____ чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

Страна, город, курорт	Даты пребывания, количество ночей/дней: начало/окончание
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___

3. Средство размещения:

Наименование, адрес (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Название места размещения	Даты заезда и выезда

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Заказчика в отеле осуществляется с 12:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Заказчика из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

4. Экскурсионная программа:

5. Услуги по перевозке Заказчика в стране временного пребывания:

ФИО Заказчика	Маршрут трансфера	Категория трансфера (индивидуальный/группой)	Категория транспорта/ вид транспорта

6. Добровольное страхование:

Вид страховки	Да	Нет
страхование медицинских расходов в период путешествия (случай внезапного заболевания, получение травмы, отравление, внезапное острое заболевание и т.д.)		
расширенное страхование расходов, возникших вследствие болезни, невыдачи визы, и т.д.		
страхование финансовых рисков, связанных с неоплатой туроператором третьим лицам услуг по перевозке и/или размещению и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора		

7. Визовое оформление

ФИО Заказчика	Да/Нет

8. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Тип рейса	Примечание

9. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

10. Общая цена Туристского продукта:

Общая цена: сумма цифрами: _____ сумма прописью: _____	Предоплата: сумма цифрами: _____ сумма прописью: _____ «___» _____ 201__ г.	Доплата: Сумма цифрами: _____ сумма прописью: _____ «___» _____ 201__ г.
--	--	---

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____
(Ф.И.О) (подпись)

Приложение 2
к договору N _____
от «_____» _____ 201__ г.

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Телефон / факс	
Электронная почта / Сайт	

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:

Вид финансового обеспечения	
Размер финансового обеспечения	
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (местонахождение)	
Почтовый адрес	
Сайт	
Эл. почта	

3. Сведения об объединении Туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон "Горячая линия"	+7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: secretary@tourpom.ru Сайт: www.tourpom.ru

4. Порядок получения туристом/туристами экстренной помощи.

4.1 Экстренная помощь туристам оказывается в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013г. № 162.

4.2 Экстренная помощь оказывается объединением туроператоров туристу/туристам, находящимся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.3 Оказание экстренной помощи включает в себя:

а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);

б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;

в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;

д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;

е) обеспечение хранения багажа.

4.4 Экстренная помощь туристу/туристам оказывается безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной

власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение).

4.5 Обращение должно содержать:

- а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов);
- б) адрес места нахождения туриста (туристов);
- в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента);
- г) контактная информация автора обращения;
- д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.6 Объединение туроператоров не позднее 24 часов с момента получения обращения, принимает решение об оказании ему экстренной помощи или об отказе в ее оказании и немедленно уведомляет о принятом решении автора обращения.

4.7 Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда.

Заказчик:

(Ф.И.О)

(подпись)

Приложение 3
к договору № _____
от « _____ » _____ 201__ г.

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика	Да	Нет
О потребительских свойствах Туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования		
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания		
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания		
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания		
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)		
Об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями		
О месте нахождения, почтовых адресах и		

<p>номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика</p>		
<p>О порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии</p>		
<p>О возможности туриста добровольно застраховать иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора</p>		
<p>О членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;</p>		
<p>О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений);</p>		
<p>О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы</p>		

расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику		
--	--	--

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

_____ «__» _____ **201**__ г.
(Ф.И.О) (подпись) (дата)

Приложение 4
к договору N _____
от «_____» _____ 201__ г.

Опись документов, принятых от Заказчика

	Вид документа	Количество/ ФИО Заказчика/ дата передачи	Подпись Туроперато ра (Турагента)
1	Заграничный паспорт		
2	Паспорт гражданина Российской Федерации (ксерокопия всех страниц внутреннего паспорта (в том числе и ксерокопия корочки паспорта)		
3	Фотографии (с указанием размеров)		
4	Другое (указать)		